

# 中小企業の人手不足対応に関するアンケート調査 結果報告書

堺商工会議所  
堺経営者協会

## 調査概要

- 調査対象：当所 中小企業人材確保支援事業参加企業および堺経営者協会全会員企業
- 調査期間：平成 30 年 1 月 5 日（金）～1 月 26 日（金）
- 調査依頼企業数：530 社（堺商工会議所 298 社、堺経営者協会 232 社）
- 回答企業数：164 社（回収率：30%）

## 調査結果

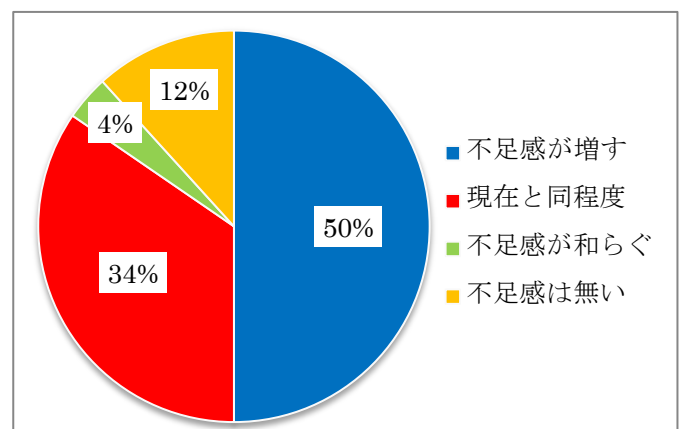
### 人手不足への対応について

問 1. 現在、貴社において、人手不足を感じていますか？

	企業数（社）	割合（%）
人手不足を感じている	128 社	78%
人手不足を感じていない	36 社	22%

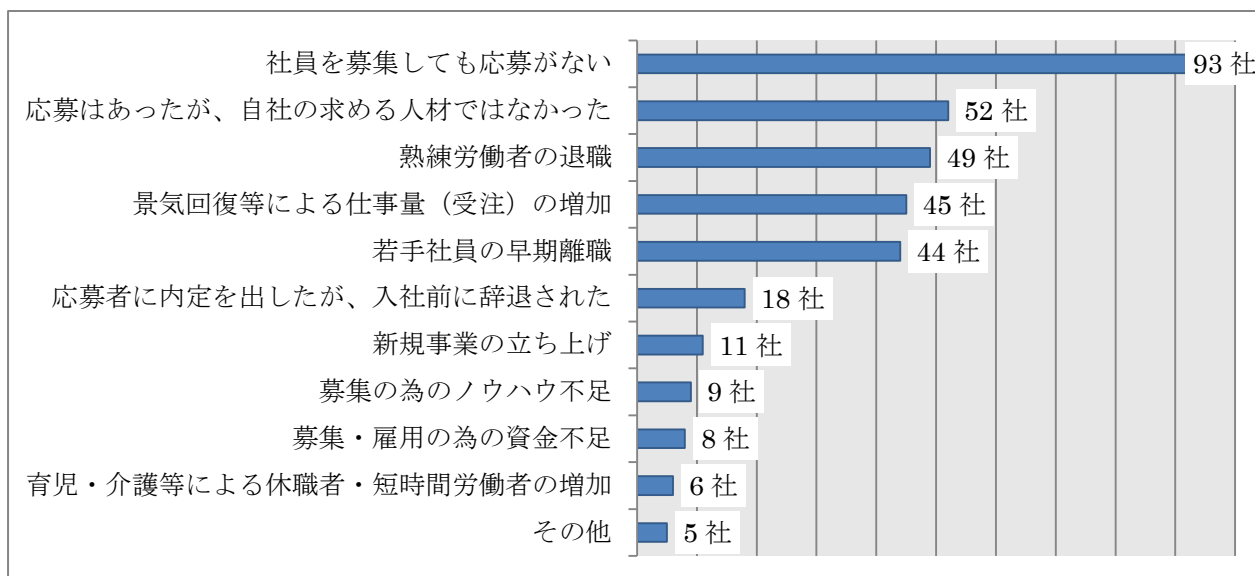
問 2. 数年後（3年～5年程度）の人員の充足感に関する見通しについて

	企業数(社)	割合 (%)
不足感が増す	81 社	50%
現在と同程度	56 社	34%
不足感が和らぐ	6 社	4%
不足感はない	19 社	12%



- 「不足感が増す」「現在と同程度」と回答した企業の割が 8 割を超えており、今後も人手不足の状況が続くと思われる。

問3. 人手不足の（見直し）理由についてお伺いします。（複数回答可）



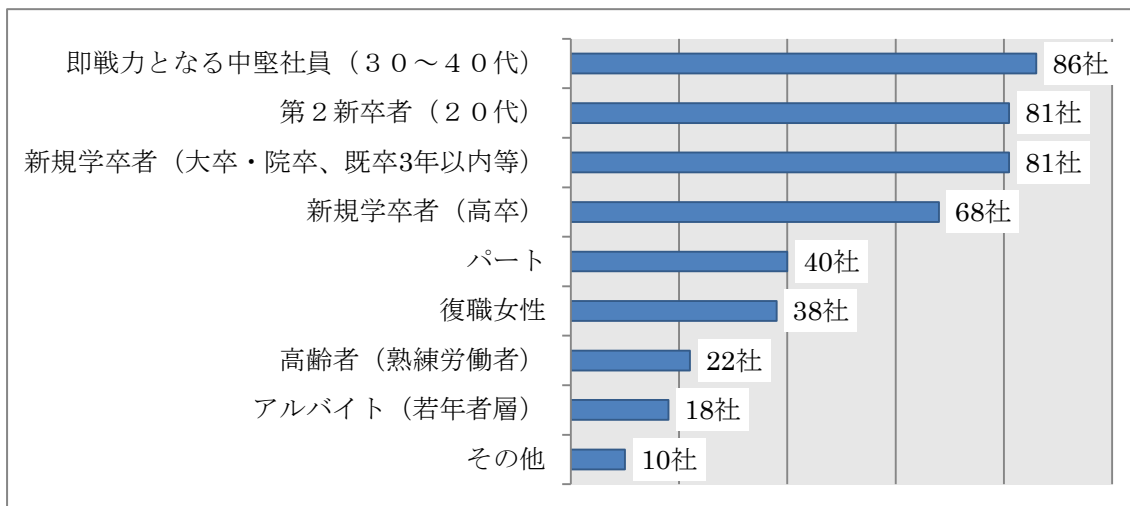
- 人手不足の理由については、「社員を募集しても応募がない」が最も多く、次いで、「応募はあったが、自社の求める人材ではなかった」が続き、企業の人材確保の面が課題となっている事がわかる。

問4. 人手不足に対して、御社で行っている取り組みや工夫、また、多様な人材（復職女性、高齢者など）の活用に対しての取り組み内容について

- ・従業員が多能工化
  - ・高齢者の積極的採用、定年退職後の再雇用
  - ・外国人労働者の活用、技能実習生の受入
  - ・設備投資（生産工程の自動化、業務効率化）
  - ・人材派遣会社、人材紹介の活用
  - ・求人サイトや求人誌の活用
  - ・女性求職者の活用
  - ・会社説明会、面接会への参加
  - ・縁故採用
  - ・高校、大学の就職課との関係構築
  - ・従業員の待遇改善（賃金アップ、時間外労働の削減）
- など

## 求める人材について

問5. 現在、どのような人材を求めていますか？（複数回答可）



- 求める人材については、「即戦力となる中堅社員（30～40代）」が最も多く、次いで、「第2新卒者（20代）」となり、社内教育を必要とする新卒社員よりも経験を有する者を求める傾向となった。  
また、「新規学卒者（大卒・院卒、既卒3年以内等）」を希望する企業も多く、依然として「若くて、長く勤めることができる人材」を求める傾向は根強い。
- 人手不足の企業のうち、「復職女性」の雇用を希望する企業は、38社（約3割）に留まっており、潜在労働力とされる「復職女性」を活用するという認識はまだ低い。  
しかし、「パート」を求める企業も同等数あり、女性の活用について、ある程度の関心があると思われるため、女性の積極的な採用と女性活躍推進を啓発する余地はあると思われる。

### 「復職女性」の雇用を希望する企業の業種

製造業・・・17社	介護関連・・・7社	建設業・・・3社
システム開発・・・2社	運送・運輸・・・2社	卸売業・・・2社
警備・ビルメンテナンス・・・2社	その他・・・3社	

問6. 復職女性の雇用についてお伺いします。

○担ってほしい業務・雇用形態について（複数回答可）

（業務内容）

事務作業（経理・パソコン作業）	19社
現場作業（製造・建設）	12社
営業	9社
接客対応	8社
その他 介護、軽作業（梱包、出荷） 保育業務、看護 タクシードライバー	9社

（雇用形態）

正社員	29社
非正規雇用 （パート・アルバイト）	26社

○勤務時間について（複数回答可）

週5日でフルタイムでの勤務	25社
週2～3日でフルタイムでの勤務	18社
週5日で短時間勤務	
早朝：6時～9時頃	5社
午前：9時～12時頃	9社
午後：12時～15時頃	8社
夕方：15時～18時頃	5社
その他	5社
週2～3日で短時間勤務	
早朝：6時～9時頃	4社
午前：9時～12時頃	9社
午後：12時～15時頃	7社
夕方：15時～18時頃	5社
その他	3社
繁忙期のみの短期雇用	3社

○仕事と子育て等を両立する為の制度・仕組みが整備されていますか？

はい	16社	いいえ	22社
----	-----	-----	-----

具体的内容

- ・子供の急な病気や学校行事に合わせて、休暇を取得する事ができる。
- ・短時間勤務制
- ・フレックスタイム制の導入

問7. 高齢者の雇用についてお伺いします。

○担ってほしい業務・雇用形態について（複数回答可）

（業務内容）

（雇用形態）

過去の経験を活かし、即戦力として、現場作業に就いてほしい。	18社
これまで培った技術をもとに若手従業員を育成・技術伝承してほしい。	1社
築いた人脈や過去の経験を活かして、新規取引先の開拓を行ってほしい。	9社
接客応対	8社
事務作業（経理・パソコン作業）	9社
その他（警備業務）	1社

正社員	11社
非正規雇用 （パート・アルバイト）	16社

○勤務時間について（複数回答可）

週5日でフルタイムでの勤務	15社
週2～3日でフルタイムでの勤務	9社
週5日で短時間勤務	
早朝：6時～9時頃	3社
午前：9時～12時頃	6社
午後：12時～15時頃	3社
夕方：15時～18時頃	4社
その他	2社
週2～3日で短時間勤務	
早朝：6時～9時頃	4社
午前：9時～12時頃	3社
午後：12時～15時頃	2社
夕方：15時～18時頃	3社
その他	2社
繁忙期のみの短期雇用	3社

問8. 人手不足や多様な人材の活用について、会議所への要望・期待する事

- ・従業員の定着に関するセミナー
- ・合同説明会や合同面接会の開催
- ・補助金の情報提供