

無料

お客様の心を掴み、ファンにする秘訣を伝授！

# リピーター獲得&育成セミナー

「忘れられない」お店になるには何が必要？  
継続しなきゃ…。でも、どうやったら続けるの？

そんなお悩みを解決する2時間のセミナーです。

## リピーター獲得が重要な理由

お店の運営において新規顧客の獲得も、もちろん重要です。  
しかし新規顧客獲得には、リピーター育成以上の「コスト」がかかります。  
リピーターを獲得し、育成することで、定期的に再購入・再利用が期待でき、  
利益率が改善される上、売上げが安定します。

本セミナーではこの「リピーター」に焦点をあて、獲得・育成法が習得できる内容となっております。

また来たい！



# 10月3日(木) 10:00~12:00

講師：合同会社照参会 札立 幸一氏



エンターテインメント業界を中心にマーケティングに従事し、レジャー・サービス産業、ホテル業、販売小売、飲食業、製造業の経営戦略実務に携わり、定量的な分析・解析を武器に販売・提供システムの強化・向上を図ってきた。  
現在は関西最大のテーマパーク施設のマーケティング本部に従事し、同時に関西の様々な業種のマーケティングコンサルタントを行い、講演も多数実施している。  
中小企業診断士として経営全般のお手伝いをすると共に、明日からの経営に使える具体的で即効性のある「活きたマーケティング技術」の提案を行い、経営者の皆様の問題・課題に寄り添いながら確実な目的の達成を目指している。

受講料

●

無料

場所

●

堺商工会議所 2階 大会議室  
● (堺市北区長曾根町130-23)

定員

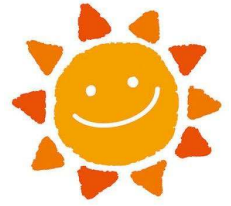
●

50名

## カリキュラム

- ・リピーターを増やすために必要な準備
- ・どのようなコミュニケーションが有効か
- ・ファン作りの為に伝えるべき〇〇
- ・継続は力なり！続けていくための方法
- ・満足度の測定法と育成法

# 受講申込書



必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込みいただくか、  
下記メールフォームからお申込みください。

メールフォーム : <http://www.sakaicci.or.jp/entry117.html>

お問合せ

〒591 - 8502 堺市北区長曾根町 130 番地 23

堺商工会議所 地域振興課 担当 : 和田、下村

TEL : 072-258-5504

地域振興課 行

## 『リピーター獲得&育成セミナー』 受講申込書【10月3日(木)】

事業所名	フリガナ	所在地	〒
TEL	— —	FAX	— —
E-mail			
受講者名	役職	受講者名	役職
	フリガナ		フリガナ
連絡担当者	(所属)	(氏名)	

※申込書にご記入いただきました情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用し、  
当該事業の目的以外には一切使用いたしません。