

会話の中からお客様のニーズを引き出せる

# ～訊く極意～

## ビジネスコミュニケーション力アップセミナー

お客様は自社に合った商品・サービスを求めています。  
そのニーズを引き出す**話術・コミュニケーション力**が、今後の商談成立  
チャンスを左右するのかもしれませんが。  
本セミナーでは相手を理解し共感しつつ、**8割**を相手にしゃべらせる技術を  
ご紹介します。今後のビジネスチャンスをつかむ手法を学べますので是非  
この機会にご受講ください！

■このような方は是非！■

- お客様の情報を訊き出したい
- お客様との距離を縮めたい
- 会話があまり続かない
- 自分ばかりがしゃべってしまう
- 相手の話が思うように聞けない

日 時

15:00

6月21日(木)

17:00

会 場

堺商工会議所 2階大会議室（堺市北区長曾根町130番地23）

定 員

50社（1社2名まで）

主 催

堺商工会議所

受 講 料

- 会員 1,080円（税込）  
（堺・和泉・泉大津・泉佐野・貝塚・岸和田・高石・松原・八尾商工会議所会員）
- 一般 2,160円（税込）

参加特典

7月26日（木）開催の「第10回自社商品売込み商談会 in 堺」  
に**優先的**にご入場できます！

申込方法

下記のいずれかの方法でお申込みください。

- ① 下面申込書に記入してFAX（072-258-5580）で申込み。
- ② メールフォームから申込み⇒<http://www.sakaicci.or.jp/entry92.html>

セミナー  
内容

原田 朋子 講師

ウィル・プランニング 代表インストラクター

スポンサー・ミズノ(株)にて会長秘書・(株)ドリ電化  
(現株イ・イ)にて社長秘書・その他秘書業務  
を歴任。その後77-アーカーとして、イベント・結  
婚披露宴等の司会業を努めつつ、研修講師と  
して、マナー研修・新人研修、コーチングセミナー等の講  
座を数多く持つ。

特に、「会話力」を意識し「しゃべること」に  
特化した内容での、コミュニケーションセミナー・クレーム対応  
セミナー・話し方聞き方セミナーを得意とする。

- コミュニケーションの目的（相手を動かすために）
- 相手は勝手にしゃべってはくれない
- 適切な質問と反応で会話のキャッチボール
- インタビューの実演で、相手のニーズをつかむ
- 訊きつつその場をコントロールする会話力



**申込方法**

堺商工会議所 地域振興課まで、必要事項をご記入の上お申込みください。

〒591-8502 堺市北区長曾根町 130 番地 23

TEL:072-258-5504 FAX:072-258-5580

※申込書にご記入いただきました情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用し、当該事業の目的以外には一切使用いたしません。

**「ビジネスコミュニケーション力アップセミナー」 6月21日（木）参加申込書**

事業所名			
所在地	〒		
T E L	— —	F A X	— —
参加者名	(所属)	(氏名)	
参加者名	(所属)	(氏名)	
受講料 支払方法	6月13日（水）までに <input type="checkbox"/> 銀行口座へ振込する。 <input type="checkbox"/> 持参する。 (期限までにご入金いただけない場合、ご受講をお断りすることがございます。)		
指定口座	【振込先】 紀陽銀行 堺支店                      普通口座 176240 三菱東京UFJ銀行 堺支店 普通口座 0071217 【口座名義】 堺商工会議所 専務理事 野口 徹（ノグチ トオル） ※お振込の際に、「 <sup>シー・ゼロヨン</sup> C 04」をお振込名義の前にお付けください。 『C04』 + 『事業所名』（例：C04 サカイナカモズショウテン） ※ 振込手数料は負担いたしかねます。 ※ 6月14日(木)以降の受講料返金については、応じかねます。		